

Zmluva o poskytovaní komplexných servisných služieb
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami

Odberateľ: **Obec Vyšné Remety**
Sídlo: Obecný úrad, Vyšné Remety 112, 072 41 Remetské Hámre
Zastúpený: Ing. Martin Dolinič, starosta
IČO: 00326020
DIČ: 2020752481
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK52 0200 0000 0000 3552 5552

a

Poskytovateľ: **LEKOSS, s.r.o.**
Sídlo: Okružná 3, 071 01 Michalovce
Zastúpený: Ing. Milena Lašandová, konateľka
Zapísaný v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I v Odd. Sro, vl.č. 25036/V
IČO: 45344621
DIČ: SK2022961424
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., Bratislava
IBAN: SK56 0200 0000 0027 0360 8353

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať odberateľovi služby zamerané na odstránenie porúch a zvýšenie využitia výpočtovej techniky odberateľa podľa článku II. tejto zmluvy (ďalej ako „zmluvné služby“) a záväzok odberateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

II. Špecifikácia zmluvných služieb

1. V rámci mesačného paušálu má odberateľ nárok na jedenkrát vykonanú pravidelnú mesačnú údržbu výpočtovej techniky obecného úradu za účelom zvýšenia jej využitia a predchádzania porúch.
2. Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu sú uvedené v prílohe tejto zmluvy.

III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy, t.j. poskytovania zmluvných služieb je sídlo odberateľa – Obecný úrad, Vyšné Remety 112.
2. Doba na poskytovanie služieb je v čase od 7:30 do 15:30 v pracovné dni od pondelka do piatka (s výnimkou dní pracovného pokoja). Termín poskytnutia služby si zmluvné strany vždy vopred dohodnú.
3. Ak to povaha prác umožňuje, miestom plnenia zmluvy môže byť aj sídlo/prevádzka poskytovateľa. Služba môže byť po dohode zmluvných strán poskytnutá aj formou vzdialeného prístupu.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy s odborným prístupom, v plnom rozsahu a v primeranej kvalite.
2. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať odberateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol odberateľ prijať nutné opatrenia.
4. Odberateľ je povinný pri podpise zmluvy oznámiť poskytovateľovi všetky okolnosti súvisiace s výpočtovou technikou a jej stavom, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb.
5. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť poruchu, resp. potrebu poskytnutia služieb na čísle 0907 948 008 alebo e-mailom na servis@lekosonline.sk s uvedením názvu a sídla odberateľa, mena osoby, ktorá poruchu hlási, telefónneho čísla, na ktorom je zastihnuteľná, popisu poruchy.
6. Odberateľ je povinný oboznámiť poskytovateľa s plánom využívania výpočtovej techniky, poskytnúť manuály na ovládanie výpočtovej techniky, umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, na ktorých treba vykonať servisný zásah a poskytnúť potrebnú súčinnosť.
7. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvie pri plnení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti pri plnení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zabezpečiť u všetkých osôb, ktoré budú plniť túto zmluvu v jeho mene.
8. Odberateľ je povinný uhrádzať mesačný paušál aj fakturované sumy za služby poskytnuté nad rámec paušálu v správnej výške a včas, pokiaľ sú poskytovateľom vystavené v súlade s touto zmluvou a poskytnutými službami.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade poruchy nebude vykonávať bez vedomie poskytovateľa žiadne zásahy do výpočtovej techniky.
10. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si včas všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.

V. Cena a spôsob úhrady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb podľa článku II., bodu 1. bude platiť odberateľ poskytovateľovi formou mesačného paušálu vo výške 30,- Eur (slovom tridsať Eur) po dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Odberateľ bude uhrádzať mesačný paušál v nasledujúcom mesiaci, na základe faktúry, na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. Služby poskytnuté odberateľovi podľa článku II., bodu 2. budú fakturované ako dodatočné služby nad rámec mesačného paušálu podľa platného cenníka poskytovateľa.
4. Faktúru za služby poskytnuté podľa predchádzajúceho bodu vystaví poskytovateľ po dohode s odberateľom po poskytnutí služby alebo súhrnne za služby poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
5. Poskytovateľ služby je oprávnený v prípade omeškania platby zo strany odberateľa, žiadať od odberateľa zaplatenie penále vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
6. Odberateľ má právo vrátiť vystavenú faktúru, pokiaľ táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami a poskytnutými službami. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti preruší a nová lehota začína plynúť vystavením opravenej faktúry.
7. Poskytovateľ je oprávnený počas platnosti zmluvy meniť cenník služieb poskytovaných nad rámec mesačného paušálu až po jeho odsúhlasení odberateľom.

VI. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.10.2019.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní 5 rokov.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán s uvedením dátumu, ku ktorému platnosť zmluvy končí,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy v prípade hrubého porušenia alebo omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany, ak táto ani v primerane stanovenej lehote nezjednála nápravu. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré musia byť očíslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. V súlade s ustanovením §262 ods.1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.
3. Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, po jednom (1) vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať.
6. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Za objednávateľa:

V O. MŠ. REMET., dňa 30.9.2019


Ing. Martin Dolinič
starosta obce Vyšné Remety

Za poskytovateľa:

V MICHALOVCIACH, dňa 30.9.2019


Ing. Milena Lašandová
konateľka spoločnosti LEKOS, s.r.o.

Príloha:

Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu

Príloha

Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu:

- a) administrácia výpočtovej techniky,
- b) správa sieťovej infraštruktúry,
- c) identifikácia a odstránenie poruchy výpočtovej techniky,
- d) dodávka upgrade, licencií, nových verzií programov,
- e) dodávka spotrebného materiálu, hardvéru potrebného pre údržbu a upgrade pracovných staníc a serverov,
- f) inštalácia softvéru a operačných systémov, nastavenie a optimalizácia jednotlivých pracovných staníc,
- g) inštalácia, nastavenie, optimalizácia aplikačného softvéru.